PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Codigo: FOR-PSS-433
Version: 0
Fecha: Marzo (2021-005193 - 1240/2021
Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)								LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NUMERO TELEFONICO AL QUE SE LLAMO	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		Si la respuesta es NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCION / SUBDIRECCION	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NUMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	Registre el Dia/Mes/Año en que realiza la llamada	Registre la hora exacta en que realiza la llamada	Registre el número telefónico al cual marcó	Registre los apellidos del ciudadano a quien llama	Registre los nombres del ciudadano a quien llama	Registre el tipo de documento (Ver anexo)	Registre el número de documento	Registre el numero solicitado	Registre el servicio modalidad proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano	Marque con una X Si o No de acuerdo a la pregunta		Si la respuesta es NO, registre nombres y apellidos de la persona que responde la llamada	Registre el parentesco u otro tipo de vinculo (Ver anexo)	Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta haría parte de los seguimientos a que haya lugar	Marque con una X Si o No de acuerdo a la pregunta		Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)	Marque con una X Si o No de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)		Registre observaciones relevantes si no se logró la comunicación (Ver anexo)	Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada	Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada	Registre el servicio, modalidad proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada	Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada
1	05-01-25	10:50 A M		TIBADUIZA	LUIS ANTONIO				MODERADO	X		MARIA PACHAJOA	AMIGA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	PSICOLOGIA	NANCY BRITEL	COMUNIDAD DE CUIDADO	PSICOLOGIA
2	07-01-25	2:15 P M		GOMEZ	JULIA				MODERADO	X		ROMELIA	HERMANA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
3	08-01-25	4:04:00 P M		ABRIL NIÑO	EMIRO				MODERADO	X		RUBIEL	HERMANO	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
4	08-01-25	3:48:00 P M		JIMENEZ	BELSY				MODERADO	X		YOLANDA	SOBRINA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
5	10-01-25	3:58P M		INFANTE	HILDA				MODERADO	X		FLOR ABRIL	HERMANA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
6	13-01-25	4:42 P M		LAVERDE	RUBEN				MODERADO	X				SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO			NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
7	14-01-25	3:50 P M		RUBIO	JAIME				MODERADO	X				SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO			NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
8	16-01-25	11:11 A M		NIÑO	PARMENIO				MODERADO	X		DANILO	SOBRINO	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
9	16-01-25	10:43 A M		SUAREZ	CARLOS				MODERADO	X		ALVARO	AMIGO	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
10	16-01-25	11:13 A M		GUTIERREZ	BEATRIZ				MODERADO	X		MARIA AYALA	HERMANA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
11	16-01-25	11:28 A M		GASPAR	SABEL				MODERADO	X		MARIA PACHAJOA	AMIGA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
12	16-01-25	2:32 P M		GOMEZ	JULIA				MODERADO	X		ROMELIA	HERMANA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
13	16-01-25	2:47 P M		SAAVEDRA	LEONOR				MODERADO	X		AMPARO	AMIGA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
14	16-01-25	3:13 P M		LOPEZ	DEYANIRA				MODERADO	X		PATRICIA	HERMANA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
15	16-01-25	3:33 P M		VALBUENA	ELSA				MODERADO	X		FLOR	AMIGA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
16	16-01-25	3:53 P M		INFANTE	HILDA				MODERADO	X		JULIO	AMIGO	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
17	16-01-25	3:57P M		ESPINOSA	FIDELINA				MODERADO	X		GLORIA	PRIMA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
18	16-01-25	4:17 P M		MARTINEZ	LUIS CARLOS				MODERADO	X		MARTA	AMIGA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
19	16-01-25	4:26 P M		VALBUENA	ELSA				MODERADO	X		ALBA LUCIA	HERMANA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
20	17-01-25	11:44 A M		PUENTES	TERESA				MODERADO	X		ROMELIA	HERMANA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
21	17-01-25	3:21 P M		ESPINOSA	FIDELINA				MODERADO	X		AMPARO	AMIGA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	PSICOLOGIA	XIMENA QUEVEDO	COMUNIDAD DE CUIDADO	PSICOLOGIA
22	17-01-25	3:31 P M		MATEUS	TERESA				MODERADO	X				SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
23	17-01-25	3:33 P M		INFANTE	HILDA				MODERADO	X		GLORIA	PRIMA	SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
24	17-01-25	3:30 P M		LAVERDE	RUBEN				MODERADO	X				SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
25	17-01-25	3:50 P M		GARCIA	CARLOS				MODERADO	X				SALUDO, ¿CUANDO LO VISITAN? SOLICITA DINERO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	TRABAJO SOCIAL	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
26	21-01-25	11:04 A M		RUBIO	JAIME				MODERADO															

COORDINADORA RUBIELA GIRALDO